

## **Система качества**

Система менеджмента качества ЗАО "Спецмашметиз" сертифицирована по ГОСТ Р ИСО 9001-2008. В соответствии с этим стандартом реализован процессный подход к качеству. Основная цель службы качества - работа на опережение. Приоритетом является создание и поддержка таких условий и технологий производства, при которых брак продукции отсутствует. Например, фактические показатели брака при серийном выпуске высокопрочных болтов класса 10.9 у нас составляют менее 0,03% на годовом интервале.

Библиотека стандартов, которые соблюдаются в работе, насчитывает более 500 ГОСТов и иных стандартов. Что составляет более 9000 страниц. Наши технические службы не только ознакомлены с таким объемом документации, но и реально придерживаются требований в производстве.

### **Служба качества ведет следующие работы:**

- **входной контроль поступающего металла**
- **контроль геометрических размеров (на каждой операции)**
- **назначение режима термообработки под конкретную плавку металла**
- **механические испытания изделий (твердость, прочность, ударная вязкость, пробная нагрузка)**
- **контроль качества покрытий**
- **контроль маркировки и идентификации продукции**
- **мониторинг и аналитика качества в ERP-системе**

Производство сертифицировано на серийный выпуск метизов по системе ГОСТ Р.

На нашем производстве налажен партионный выпуск продукции. Учет ведется в электронной ERP-системе. Партии фиксируются и отслеживаются по всему производственному циклу от раскрытия заготовок до упаковки готовой продукции. Фасовка производится в удобную фирменную тару, каждое тарное место маркируется. Этикетка содержит номер партии, наименование продукции, количество продукции. Ответственные детали имеют клеймо класса прочности и товарный знак, как этого требуют стандарты. Таким образом каждая упаковка и каждая деталь имеют зафиксированную историю производства. Номер каждой партии уникален, по нему однозначно идентифицируются свойства продукции.

Отгружаемые товары сопровождаются паспортами качества, соответствующими стандартам. В паспортах указаны фактические номера отгруженных партий. Заказчик получает продукцию с понятными свойствами, и может быть уверен в её надежности.